

POUČENIE DOTKNUTEJ OSOBY (KLIENTI)

Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľom sa rozumie spoločnosť **BRAINY SK, s.r.o.**, so sídlom Jánošíkova 15B, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČO: 36 431 711, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 16336/L, teda právnická osoba, ktorá bude spracúvať Vaše osobné údaje v súlade s Nariadením¹ a Zákonom o ochrane osobných údajov².

Kto sa rozumie dotknutou osobou?

Dotknutou osobou ste Vy ako osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané alebo ktorej sa spracúvané osobné údaje týkajú.

Čo je to poučenie dotknutej osoby?

Toto poučenie vysvetľuje, ako budeme nakladať s Vašimi osobnými údajmi, ktoré ste nám poskytli a zároveň uvádza Vaše práva súvisiace so spracovaním osobných údajov.

Spracúvanie osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov na realizáciu obchodných vzťahov je nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou. V prípade neposkytnutia osobných údajov dotknutou osobou v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zákonných povinností alebo na plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov, prevádzkovateľ nebude schopný plniť svoje zákonné povinnosti alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok nezrealizovanie obchodného vzťahu alebo obdobného vzťahu.

Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?

Vaše osobné údaje spracúvame s cieľom zabezpečenia realizácie a plnenia povinností prevádzkovateľa, v súvislosti s obchodným vzťahom, poskytnutím objednaných služieb, daňovými a účtovnými povinnosťami, povinnosťami pri správe registratúry. Vaše osobné údaje spracúvame len na základe právneho základu (oprávnenia na spracúvanie osobných údajov), ktorý vyplýva z Nariadenia, Zákona o ochrane osobných údajov alebo iných osobitných predpisov (napríklad Občiansky, Obchodný zákonník).

Ak ste udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu, spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré môžeme zverejniť v rozsahu udeleného súhlasu. Máte právo kedykoľvek súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov do jeho odvolania.

Ak ste udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely vytvorenia registrácie Vašej osoby v našej internej databáze zákazníkov, spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu udeleného súhlasu. Máte právo kedykoľvek súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov do jeho odvolania.

Naša spoločnosť ako prevádzkovateľ spracúva iba osobné údaje nevyhnutné na poskytnutie objednaných služieb a produktov, a splnenie povinností ustanovených predpismi, resp. ďalšími osobitnými predpismi, ako i osobné údaje, na ktorých spracovanie bol našej spoločnosti udelený súhlas s ich spracúvaním.

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

² Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov?

Zoznam právnych základov, ktoré oprávňujú spoločnosť spracúvať osobné údaje o dotknutej osobe, je nasledovný:

1. zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
2. zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
3. zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
4. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov;
5. zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
6. zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
7. oprávnený záujem prevádzkovateľa;
8. zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov;
9. súhlas dotknutej osoby na spracúvanie osobných údajov.

Aké osobné údaje sú zbierané?

Za účelom poskytnutia objednaných služieb a produktov, sú o Vašej osobe zbierané nasledovné osobné údaje:

- meno, priezvisko, rodné priezvisko a titul,
- rodné číslo, dátum narodenia a miesto narodenia,
- podpis,
- štátna príslušnosť, štátne občianstvo,
- trvalé bydlisko, prechodné bydlisko,
- číslo občianskeho preukazu,
- súkromné telefónne číslo, e-mailová adresa,
- pohlavie,
- rozsah jazykových schopností,
- pracovné zaradenie a názov Vášho zamestnávateľa,
- informácie o vzdelaní;
- údaje zo životopisu a iných dokumentov potrebných k zrealizovaniu jazykového pobytu.

Za účelom priameho marketingu v prípade udeleného súhlasu, sú o Vašej osobe zbierané nasledovné osobné údaje:

- meno, priezvisko, titul,
- emailová adresa,
- telefonický kontakt.

S akými inštitúciami sú zdieľané Vaše osobné údaje?

- Vaše osobné údaje sú spracúvané prostredníctvom softvérového programového vybavenia, najmä za účelom správneho vedenia účtovnej evidencie, ku ktorému majú prístup zamestnanci prevádzkovateľa.
- Vaše osobné údaje za účelom priameho marketingu nie sú zdieľané so žiadnymi tretími subjektmi a sú výlučne spracúvané za účelom priameho marketingu našej spoločnosti.
- Zároveň naša spoločnosť uzatvorila dohodu spoločných prevádzkovateľov za účelom skvalitnenia poskytnutých služieb na dobu neurčitú, a preto Vaše osobné údaje môžu byť zdieľané aj s nasledovnými spoločnosťami JAZYK BRAINY, s.r.o. a BrainyL2H, s.r.o.

Prenos Vašich osobných údajov do zahraničia

Vaše osobné údaje nebudú prenesené mimo územia Slovenskej republiky. Uvedené neplatí v prípade Vášho výslovného súhlasu s takým prenosom Vašich osobných údajov do zahraničia, resp. za účelom poskytnutia objednaných služieb v zahraničí.

Ako dlho budú osobné údaje uchovávané?

Vaše osobné údaje budú uchovávané po dobu splnenia účelu a realizácie obchodného vzťahu, resp. po dobu archivácie ustanovenú zákonom o archívoch a registratúrach, ako aj predpismi upravujúcimi vedenie daňovej a účtovnej agendy, ako aj po dobu ustanovenú inými predpismi upravujúcimi elektronickú podobu výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci.

K podrobnostiam o dobe uchovávaní Vašich osobných údajov nás môžete požiadať kedykoľvek a akoukoľvek formou.

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje sú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú Vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako to v súlade s pravidlami zálohovania bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Spoločnosť je povinná zabezpečiť zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Prístup k Vaším osobným údajom a právo na ich opravu

Máte právo kedykoľvek požiadať o prístup k Vaším osobným údajom. Máte právo na vyžiadanie si potvrdenia o spracovaní osobných údajov, ako aj o kópiu osobných údajov. V prípade, ak by ste mali záujem o vydanie potvrdenia, resp. kópiu niektorých alebo všetkých Vašich osobných údajov, pošlite nám Vašu požiadavku e-mailom na: brainy@brainy.sk alebo poštou na adresu: BRAINY SK, s.r.o., Za plavárňou 3, 010 08 Žilina, resp. môžete nás o potvrdenie alebo kópiu osobných údajov požiadať osobne.

V prípade, ak sa Vaše osobné údaje zmenili, môžete nás požiadať o aktualizáciu, resp. doplnenie Vašich osobných údajov. Naša spoločnosť opravu alebo doplnenie Vašich osobných údajov vykoná bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti o taký úkon osobne, prostredníctvom emailu na: brainy@brainy.sk alebo poštou na adresu: BRAINY SK, s.r.o., Za plavárňou 3, 010 08 Žilina.

Výmaz a obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov

Máte právo kedykoľvek požiadať o výmaz, resp. obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, či už osobne, e-mailom na: brainy@brainy.sk alebo poštou na adresu: BRAINY SK, s.r.o., Za plavárňou 3, 010 08 Žilina. Dovoľujeme si Vás však upozorniť, že Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne za účelom vedenia personálnej a mzdovej agendy, preto výmaz, resp. obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov bude posúdené individuálne a s prihliadnutím na zákonné povinnosti.

Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové účely budú vymazané bezodkladne po doručení žiadosti o výmaz takých údajov, resp. bezodkladne po odvolaní súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Prenos Vašich osobných údajov

V prípade, ak už nemáte záujem, aby Vaše osobné údaje v zmysle udeleného súhlasu boli spracúvané našou spoločnosťou, ale zároveň máte záujem aby boli spracúvané niekým iným, môžete nás požiadať o vydanie poskytnutých osobných údajov osobne, prostredníctvom emailu na: brainy@brainy.sk alebo poštou na adresu: BRAINY SK, s.r.o., Za plavárňou 3, 010 08 Žilina.

Vaše osobné údaje Vám budú poskytnuté bez zbytočného odkladu a v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Namietanie spracúvania Vašich osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie. Žiadosť, ktorou namietate spracúvanie Vašich osobných údajov sa podáva prevádzkovateľovi, a to osobne alebo prostredníctvom emailu na: brainy@brainy.sk alebo poštou na adresu: BRAINY SK, s.r.o., Za plavárňou 3, 010 08 Žilina.

Ako dotknutá osoba máte právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak namietate spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Vaše osobné údaje nebudú použité na automatizované rozhodnutia ani profilovanie.

Ako odvolať Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov?

Vaše osobné údaje budú spracúvané za účelom marketingu iba v prípade, ak ste s takým použitím výslovne súhlasili pri udeľovaní súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov. V prípade, ak ste s použitím Vašich osobných údajov pre účely marketingu súhlasili, môžete takýto súhlas kedykoľvek odvolať, a to osobne alebo prostredníctvom emailu na: brainy@brainy.sk alebo poštou na adresu: BRAINY SK, s.r.o., Za plavárňou 3, 010 08 Žilina.

Súhlas so spracovaním osobných údajov je možné odvolať kedykoľvek a v akejkoľvek forme, najmä osobne alebo prostredníctvom e-mailu na: brainy@brainy.sk alebo poštou na adresu: BRAINY SK, s.r.o., Za plavárňou 3, 010 08 Žilina.

Po odvolaní súhlasu nebudú Vaše osobné údaje ďalej spracúvané a budú bezodkladne zlikvidované. Odvolanie súhlasu je aplikovateľné len na tie kategórie osobných údajov, na ktoré bol súhlas udelený, nevzťahuje sa na osobné údaje spracúvané na základe zákona alebo pracovnej zmluvy.

Čo ak boli Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov porušené?

V prípade, ak sa domnievate, že Vaše práva boli pri spracúvaní osobných údajov porušené, resp. Vaše osobné údaje nie sú spracúvané za takým účelom alebo v takom rozsahu ako bolo dohodnuté, máte právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.